Отчет о результатах НОК ДО в ДОО в 2023-2024 учебном году

18.12.2023 г.

Название ОО: МДОУ ОКТЯБРЬСКИЙ ДЕТСКИЙ САД

Адрес ОО: 152700, ОБЛАСТЬ ЯРОСЛАВСКАЯ, Р-Н НЕКОУЗСКИЙ, П ОКТЯБРЬ, УЛ. ЛЕНИНА, Д.3

Телефон ОО: 79206531884

Адрес интернет сайта ОО: https://oktb-dsnkz.edu.yar.ru/

E-mail ОО: detsad.oktyabrskiy@yarregion.ru

Учредитель/муниципалитет: Не указан/Некоузский муниципальный район

Субъект РФ: Ярославская область

Федеральный округ РФ: Центральный

**Участники независимой оценки**

В оценке качества дошкольного образования в ДОО приняло участие 14 родителей / законных представителей воспитанников ДОО (охват 48.28%).

\*Процент охвата является приблизительным, поскольку в опросе разрешено участвовать любому количеству родителей / законных представителей одного воспитанника.

**Статус участников независимой оценки**

Мать – 14

**Пол и возраст участников независимой оценки**

Женский, от 31 до 40 лет – 6, женский, от 21 до 30 лет – 8

**I. Информированность и отношение родителей к внедрению Федеральной образовательной программы дошкольного образования**

**Как Вы относитесь к содержанию Федеральной образовательной программы дошкольного образования (ФОП ДО)?**

Положительно – 8 , отрицательно - 0, нейтрально - 4, затрудняюсь ответить – 2

**Как Вы относитесь к внедрению Федеральной образовательной программы дошкольного образования (ФОП ДО) в организации, которую посещает Ваш ребенок (Ваши дети)?**

Положительно – 11, отрицательно - 0, нейтрально - 1, затрудняюсь ответить – 2

**II. Общие вопросы**

1. **При посещении детского сада обращались ли Вы к информации о его деятельности, размещенной на ИНФОРМАЦИОННЫХ СТЕНДАХ в помещениях детского сада?** ДА **– 100 %**

**- Насколько Вы удовлетворены ОТКРЫТОСТЬЮ, ПОЛНОТОЙ И ДОСТУПНОСТЬЮ информации о деятельности организации, размещенной на ИНФОРМАЦИОННЫХ СТЕНДАХ в помещении организации?** «3» - 21 % «4» - 14% «5» - 64%

**- В какой степени для Вас ВАЖНА ОТКРЫТОСТЬ, ПОЛНОТА И ДОСТУПНОСТЬ информации о деятельности организации, размещенная на ИНФОРМАЦИОННЫХ СТЕНДАХ? «3» - 14%, «5»- 86%**

**2. Пользовались ли Вы ОФИЦИАЛЬНЫМ САЙТОМ детского сада, чтобы получить информацию о его деятельности?**

**Да – 100%**

**- Насколько Вы удовлетворены ОТКРЫТОСТЬЮ, ПОЛНОТОЙ И ДОСТУПНОСТЬЮ информации о деятельности организации, размещенной на ее ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ в информационно-телекоммуникацинной сети «Интернет»?**

**«0» - 1 «4» - 14% «5» - 79%**

**- В какой степени для Вас ВАЖНА ОТКРЫТОСТЬ, ПОЛНОТА И ДОСТУПНОСТЬ информации о деятельности организации, размещенная на ее ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ?**

**«0» - 1 «4» - 14% «5» - 79%**

1. **Насколько Вы удовлетворены ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬЮ И ВЕЖЛИВОСТЬЮ работников организации, обеспечивающих ПЕРВИЧНЫЙ КОНТАКТ с посетителями и информирование при непосредственном обращении в организацию (работники охраны, секретарь)?**

**«4» - 29%, «5» - 71%**

1. **Насколько Вы удовлетворены ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬЮ И ВЕЖЛИВОСТЬЮ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, обеспечивающих реализацию дошкольного образования (педагоги, воспитатели и др.)?**

**«4» - 21%, «5» - 79%**

1. **Пользовались ли Вы какими-либо ДИСТАНЦИОННЫМИ СПОСОБАМИ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ с работниками организации:**

**Телефон – 100 %**

**Эл.почта –** **да – 14%, нет – 86%**

**Электронный сервис (форма для подачи электронного обращения на сайте) -** **да – 29%, нет – 71%**

**Раздел сайта «Часто задаваемые вопросы» - нет – 100 %**

**Анкета для опроса на сайте и прочие - да – 14%, нет – 86%**

**Получение консультации по оказываемым услугам - да – 21%, нет – 79%**

1. **Пользовались ли Вы МЕССЕНДЖЕРАМИ, СОЦИАЛЬНЫМИ СЕТЯМИ или другими средствами индивидуальной коммуникации с сотрудниками детского сада, чтобы получить информацию о его деятельности?**

**WhatsApp - да – 29%, нет – 71%**

**Viber – нет – 100 %**

**Telegram - да – 7%, нет – 93%**

**VK – да – 100 %**

**другие средства - да – 14%, нет – 86%**

1. **Насколько Вы удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме?**

**«4» - 7% «5» - 93%**

1. **Насколько Вы удовлетворены ОТКРЫТОСТЬЮ, ПОЛНОТОЙ И ДОСТУПНОСТЬЮ информации о деятельности организации, предоставляемой в выбранных садом средствах коммуникации с родителями?**

**«4» - 14%, «5» - 86%**

1. **В какой степени для Вас ВАЖНА ОТКРЫТОСТЬ, ПОЛНОТА И ДОСТУПНОСТЬ информации предоставляемой в выбранных садом средствах коммуникации с родителями?**

**«4» - 7%, «5» - 93%**

1. **Насколько Вы удовлетворены КОМФОРТНОСТЬЮ условий обучения и воспитания детей в детском саду (удобство, чистота, безопасность помещений)?**

**«4» - 7%, «5» - 93%**

1. **Имеет ли ребенок, представителем которого Вы являетесь, установленную группу ИНВАЛИДНОСТИ? Нет- 100%**
2. **Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для ИНВАЛИДОВ в организации? Нет- 100%**

**III. Оценка качества образовательной деятельности и удовлетворенности родителей качеством деятельности ДОО**

**Степень вовлеченности и степень удовлетворенности родителей / законных представителей воспитанников в образовательную деятельность ДОО по областям качества**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Область качества** | **Степень вовлеченности в образовательную деятельность ДОО** | | **Степень удовлетворенности** | |
| **Средний балл** | **Доля отвечающих, поставивших >=3 баллов, %** | **Средний балл** | **Доля отвечающих, поставивших >=3 баллов, %** |
| **Образовательные ориентиры** | **3,57** | **71,43** | **2,93** | **78,57** |
| **Образовательная программа** | **3,36** | **71,43** | **3,14** | **85,71** |
| **Содержание образовательной деятельности** | **3,50** | **71,43** | **3,00** | **85,71** |
| **Образовательный процесс** | **3,71** | **78,57** | **3,29** | **85,71** |
| **Образовательные условия** | **3,36** | **78,57** | **2,93** | **85,71** |
| **Условия получения дошкольного образования лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами** | **2,43** | **50,00** | **2,71** | **78,57** |
| **Взаимодействие с родителями** | **3,57** | **85,71** | **3,64** | **92,86** |
| **Здоровье, безопасность и повседневный уход** | **3,57** | **78,57** | **3,29** | **85,71** |
| **Управление и развитие** | **3,57** | **78,57** | **3,21** | **85,71** |

**Комментарии – нет**

**Рекомендации – нет**

**Замечания родителей – нет**

**Предложения родителей – нет**

**План по улучшению качества образования в ДОО (по устранению проблем, обозначенных родителями / законными представителями воспитанников при независимой оценке)**