

УТВЕРЖДАЮ:
Заведующий МДОУ Октябрьским
детским садом

Е.А. Колобкова
(ф.и.о. руководителя
образовательной организации)



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

МДОУ Октябрьский детский сад

(наименование организации)

на 2020-2022 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Частичное соответствие содержания материалов, размещённых на официальном сайте организации нормативно-правовым актам	Проведение мониторинга официального сайта и информационных стендов образовательной организации (привести содержание материалов в соответствие нормативно-правовым актам).	Январь-июнь 2020 г.	Колобкова Е.А., заведующий		
	Вести целенаправленную и сис-	Постоянно	Воспитатели: Егорова А.Д.		

	темную работу по привлечению активных пользователей сайта, способствовать воспитанию информационной культуры родителей (законных представителей).		Домнина Е.С., Зайцева Ю.В., Хренова Л.В., Тюльнева О.В.		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
	Продолжать повышать комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Постоянно	Савина Т.А., завхоз		
III. Доступность услуг для инвалидов					
	Улучшать условия доступности для инвалидов на территории и в помещениях образовательной организации.	2020-2022 гг. (при условии включения в региональную или муниципальную программу «Доступная среда»)	Колобкова Е.А., заведующий		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
	Повысить уровень удовлетворённости доброжелательностью и вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (проведение тренингов по развитию коммуникативных навыков персонала)	ежегодно	Колобкова Е.А., заведующий		
	Опрос получателей услуги	ежегодно	Воспитатели: Егорова А.Д., Домнина Е.С., Зайцева Ю.В.,		

			Хренова Л.В., Тюльнева О.В.		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
	Довести информацию о результатах анкетирования до всех работников образовательной организации	январь 2020	Колобкова Е.А, заведующий		
	Опрос получателей услуг	ежегодно	Воспитатели: Егорова А.Д., Домнина Е.С., Зайцева Ю.В., Хренова Л.В., Тюльнева О.В.		