**Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность.**

Оценка проводится по пяти критериям, каждый критерий имеет несколько показателей:

**КРИТЕРИЙ 1**

**Открытость и доступность информации**.

В таблице представлены данные, характеризующие Критерий 1 (К1) - открытость и доступность информации.

* 1. Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах.
     1. Удовлетворенность информацией размещенной на стенде образовательно организации.
     2. Удовлетворенность информацией размещенной на сайте образовательно организации.
  2. Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.

1.3.1. Доля удовлетворенных информацией размещенной на стенде образовательно организации.

1.3.2. Доля удовлетворенных информацией размещенной на сайте образовательно организации.

1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Организации** | **1.1.1** | **1.1.2** | **1.1** | **1.2** | **1.3.1** | **1.3.2** | **1.3** | **К 1** |
| МДОУ Некоузский детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением социально-личностного развития воспитанников № 2 | 100,0 | 79,2 | 89,6 | 100 | 100 | 97,5 | 99 | **96,4** |
| МДОУ Некоузский детский сад № 3 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 90 | 100 | 97,5 | 99 | **96,5** |
| МДОУ Волжский детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением физического развития воспитанников | 85,0 | 91,7 | 88,3 | 90 | 100 | 94,9 | 97 | **92,5** |
| МДОУ Октябрьский детский сад | 100,0 | 99,0 | 99,5 | 90 | 100 | 100 | 100 | **96,8** |
| МДОУ Мокеевский детский сад | 100,0 | 96,9 | 98,4 | 100 | 100 | 100 | 100 | **99,5** |
| МДОУ Шестихинский детский сад | 100,0 | 91,7 | 95,8 | 100 | 100 | 100 | 100 | **98,8** |
| МДОУ Родионовский детский сад | 95,0 | 99,0 | 97,0 | 90 | 100 | 77,8 | 89 | **91,7** |
| МДОУ Борковский детский сад | 100,0 | 95,8 | 97,9 | 100 | 96 | 92,9 | 94 | **97,2** |

**КРИТЕРИЙ 2**

**Комфортность условий предоставления услуг образовательной организацией.**

В таблице представлены данные характеризующие Критерий 2 (К2) - комфортность условий предоставления услуг.

2.1. Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг.

2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Организации** | **2.1** | **2.3** | **К 2** |
| МДОУ Некоузский детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением социально-личностного развития воспитанников № 2 | 100 | 92,0 | **96,0** |
| МДОУ Некоузский детский сад № 3 | 100 | 92,6 | **96,3** |
| МДОУ Волжский детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением физического развития воспитанников | 60 | 80,4 | **70,2** |
| МДОУ Октябрьский детский сад | 100 | 100,0 | **100,0** |
| МДОУ Мокеевский детский сад | 100 | 100,0 | **100,0** |
| МДОУ Шестихинский детский сад | 100 | 90,0 | **95,0** |
| МДОУ Родионовский детский сад | 100 | 91,7 | **95,9** |
| МДОУ Борковский детский сад | 100 | 72,7 | **86,4** |

**КРИТЕРИЙ 3**

**Доступность услуг для инвалидов в образовательной организации.**

В таблице представлены данные характеризующие Критерий 3 (К3) - доступность услуг для инвалидов в образовательной организации.

3.1. Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.

3.2. Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Организации** | **3.1** | **3.2** | **3.3** | **К 3** |
| МДОУ Некоузский детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением социально-личностного развития воспитанников № 2 | 20 | 80 | 100 | **68** |
| МДОУ Некоузский детский сад № 3 | 20 | 60 | 100 | **60** |
| МДОУ Волжский детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением физического развития воспитанников | 0 | 60 | 24 | **31,2** |
| МДОУ Октябрьский детский сад | 0 | 60 | 24 | **31,2** |
| МДОУ Мокеевский детский сад | 0 | 80 | 32 | **41,6** |
| МДОУ Шестихинский детский сад | 0 | 40 | 16 | **20,8** |
| МДОУ Родионовский детский сад | 100 | 100 | 100 | **100** |
| МДОУ Борковский детский сад | 0 | 40 | 16 | **20,8** |

**КРИТЕРИЙ 4**

**Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации.**

В таблице представлены данные характеризующие Критерий 4 (К4) - доброжелательность, вежливость работников образовательной организации.

4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.

4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы.

4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, при использовании дистанционных форм взаимодействия.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Организации** | **4.1** | **4.2** | **4.3** | **К 4** |
| МДОУ Некоузский детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением социально-личностного развития воспитанников № 2 | 92,0 | 96,0 | 93,0 | **93,8** |
| МДОУ Некоузский детский сад № 3 | 94,4 | 96,3 | 100,0 | **96,3** |
| МДОУ Волжский детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением физического развития воспитанников | 94,1 | 92,2 | 100,0 | **94,5** |
| МДОУ Октябрьский детский сад | 100,0 | 100,0 | 100,0 | **100,0** |
| МДОУ Мокеевский детский сад | 100,0 | 100,0 | 100,0 | **100,0** |
| МДОУ Шестихинский детский сад | 100,0 | 100,0 | 100,0 | **100,0** |
| МДОУ Родионовский детский сад | 83,3 | 83,3 | 100,0 | **86,6** |
| МДОУ Борковский детский сад | 97,0 | 97,0 | 84,0 | **94,4** |

**КРИТЕРИЙ 5**

**Удовлетворенность условиями оказания услуг образовательной организацией.**

В таблице представлены данные характеризующие Критерий 5 (К5) - удовлетворенность условиями оказания услуг.

5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым.

5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг.

5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Организации** | **5.1** | **5.2** | **5.3** | **К 5** |
| МДОУ Некоузский детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением социально-личностного развития воспитанников № 2 | 96,0 | 96,0 | 98,0 | **97,0** |
| МДОУ Некоузский детский сад № 3 | 90,7 | 96,3 | 94,4 | **93,7** |
| МДОУ Волжский детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением физического развития воспитанников | 90,2 | 86,3 | 90,2 | **89,4** |
| МДОУ Октябрьский детский сад | 95,0 | 100,0 | 100,0 | **98,5** |
| МДОУ Мокеевский детский сад | 100,0 | 100,0 | 100,0 | **100,0** |
| МДОУ Шестихинский детский сад | 100,0 | 100,0 | 100,0 | **100,0** |
| МДОУ Родионовский детский сад | 91,7 | 91,7 | 83,3 | **87,5** |
| МДОУ Борковский детский сад | 75,8 | 87,9 | 87,9 | **84,3** |

**Основные недостатки в разрезе образовательных организаций**

**Критерий "Открытость и доступность информации об организации"**

|  |  |
| --- | --- |
| Организация | Недостатки |
| МДОУ Некоузский детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением социально-личностного развития воспитанников № 2 | На официальном сайте организации полностью или частично отсутствует информация: О методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса, а также рабочей программы воспитания и календарного плана воспитательной работы, включаемых в основные образовательные программы в соответствии с частью статьи 1. Федерального закона от 19 декабря 111 г. № 173-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в виде электронного документа; Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе о наличии оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания); Информация об условиях питания; Информация об условиях охраны здоровья обучающихся; Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям; Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся; Об обеспечении беспрепятственного доступа в здания образовательной организации; О специальных условиях питания; О специальных условиях охраны здоровья. |
| МДОУ Некоузский детский сад № 3 | Замечания отсутствуют |
| МДОУ Волжский детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением физического развития воспитанников | На официальном сайте организации полностью или частично отсутствует информация: О нормативных сроках обучения; О методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса, а также рабочей программы воспитания и календарного плана воспитательной работы, включаемых в основные образовательные программы в соответствии с частью статьи 1. Федерального закона от 19 декабря 111 г. № 173-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в виде электронного документа; О специальных условиях питания; О специальных условиях охраны здоровья; О доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья; Копии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, размещаются на официальном сайте образовательной организации до подтверждения указанными органами исполнения предписания или признания его недействительным в установленном законом порядке (при наличии); |
| МДОУ Октябрьский детский сад | На официальном сайте организации полностью или частично отсутствует информация об электронных образовательных ресурсах. |
| МДОУ Мокеевский детский сад | На официальном сайте организации полностью или частично отсутствует информация об условиях питания воспитанников; Об обеспечении беспрепятственного доступа в здания образовательной организации; О специальных условиях охраны здоровья; |
| МДОУ Шестихинский детский сад | На официальном сайте организации полностью или частично отсутствует информация: О методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса, а также рабочей программы воспитания и календарного плана воспитательной работы, включаемых в основные образовательные программы в соответствии с частью статьи 1. Федерального закона от 19 декабря 111 г. № 173-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в виде электронного документа; Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы. О специальных условиях питания; О специальных условиях охраны здоровья; О доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям. |
| МДОУ Родионовский детский сад | На официальном сайте организации полностью или частично отсутствует информация: Лицензия на осуществление образовательной деятельности (выписка из реестра лицензий на осуществление образовательной деятельности); |
| МДОУ Борковский детский сад | На официальном сайте организации полностью или частично отсутствует информация: Об общей численности обучающихся; |

**Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"**

|  |  |
| --- | --- |
| Организация | Недостатки |
| МДОУ Некоузский детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением социально-личностного развития воспитанников № 2 | Замечания отсутствуют |
| МДОУ Некоузский детский сад № 3 | Замечания отсутствуют |
| МДОУ Волжский детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением физического развития воспитанников | На стенде внутри организации отсутствует информация: Структура и органы управления образовательной организацией; Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона от 29 декабря 202 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие: – правила приема обучающихся,– режим занятий обучающихся, – формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, – порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, – порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся), – правила внутреннего распорядка обучающихся  – правила внутреннего трудового распорядка, – коллективный договор (при наличии); Педагогический (научно-педагогический) состав; Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях. |
| МДОУ Октябрьский детский сад | Замечания отсутствуют |
| МДОУ Мокеевский детский сад | Замечания отсутствуют |
| МДОУ Шестихинский детский сад | Замечания отсутствуют |
| МДОУ Родионовский детский сад | На стенде внутри организации отсутствует информация: Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона от 29 декабря 202 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие: – правила приема обучающихся,  – режим занятий обучающихся, – формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, – порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, – порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся), – правила внутреннего распорядка обучающихся, – правила внутреннего трудового распорядка, – коллективный договор (при наличии); |
| МДОУ Борковский детский сад | Замечания отсутствуют |

**Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"**

|  |  |
| --- | --- |
| **Организация** | **Недостатки** |
| МДОУ Некоузский детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением социально-личностного развития воспитанников № 2 | Замечания отсутствуют |
| МДОУ Некоузский детский сад № 3 | На сайте образовательной организации отсутствуют такое способы обратной связи как: Раздел «Часто задаваемые вопросы»; Техническая возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее). |
| МДОУ Волжский детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением физического развития воспитанников | На сайте образовательной организации отсутствуют такое способы обратной связи как: Раздел «Часто задаваемые вопросы»; Техническая возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее). |
| МДОУ Октябрьский детский сад | На сайте образовательной организации отсутствуют такие способы обратной связи как: Электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам; Техническая возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее). |
| МДОУ Мокеевский детский сад | Замечания отсутствуют |
| МДОУ Шестихинский детский сад | Замечания отсутствуют |
| МДОУ Родионовский детский сад | На сайте образовательной организации отсутствуют такое способы обратной связи как: Электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам; Раздел «Часто задаваемые вопросы»; |
| МДОУ Борковский детский сад | Замечания отсутствуют |

**Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования"**

|  |  |
| --- | --- |
| **Организация** | **Недостатки** |
| МДОУ Некоузский детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением социально-личностного развития воспитанников № 2 | Замечания отсутствуют |
| МДОУ Некоузский детский сад № 3 | Замечания отсутствуют |
| МДОУ Волжский детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением физического развития воспитанников | Выявлено отсутствие: Комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; навигации внутри образовательной организации; |
| МДОУ Октябрьский детский сад | Замечания отсутствуют |
| МДОУ Мокеевский детский сад | Замечания отсутствуют |
| МДОУ Шестихинский детский сад | Замечания отсутствуют |
| МДОУ Родионовский детский сад | Замечания отсутствуют |
| МДОУ Борковский детский сад | Замечания отсутствуют |

**Критерий "Доступность услуг для инвалидов"**

|  |  |
| --- | --- |
| **Организация** | **Недостатки** |
| МДОУ Некоузский детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением социально-личностного развития воспитанников № 2 | В организации отсутствует : выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; сменные кресла-коляски; специально оборудованные для инвалидов санитарно-гигиенические помещения; дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); |
| МДОУ Некоузский детский сад № 3 | В организации отсутствует : выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; сменные кресла-коляски; специально оборудованные для инвалидов санитарно-гигиенические помещения; дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому; |
| МДОУ Волжский детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением физического развития воспитанников | В организации отсутствует : оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; сменные кресла-коляски; специально оборудованные для инвалидов санитарно-гигиенические помещения; дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); |
| МДОУ Октябрьский детский сад | В организации отсутствует : оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; сменные кресла-коляски; специально оборудованные для инвалидов санитарно-гигиенические помещения; дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому; |
| МДОУ Мокеевский детский сад | В организации отсутствует : оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; сменные кресла-коляски; специально оборудованные для инвалидов санитарно-гигиенические помещения; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); альтернативная версия сайта организации для инвалидов по зрению; |
| МДОУ Шестихинский детский сад | В организации отсутствует : оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; сменные кресла-коляски; специально оборудованные для инвалидов санитарно-гигиенические помещения; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); альтернативная версия сайта организации для инвалидов по зрению; возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому; |
| МДОУ Родионовский детский сад | В организации отсутствует : помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории; |
| МДОУ Борковский детский сад | В организации отсутствует : оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; сменные кресла-коляски; специально оборудованные для инвалидов санитарно-гигиенические помещения; дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории; возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому; |